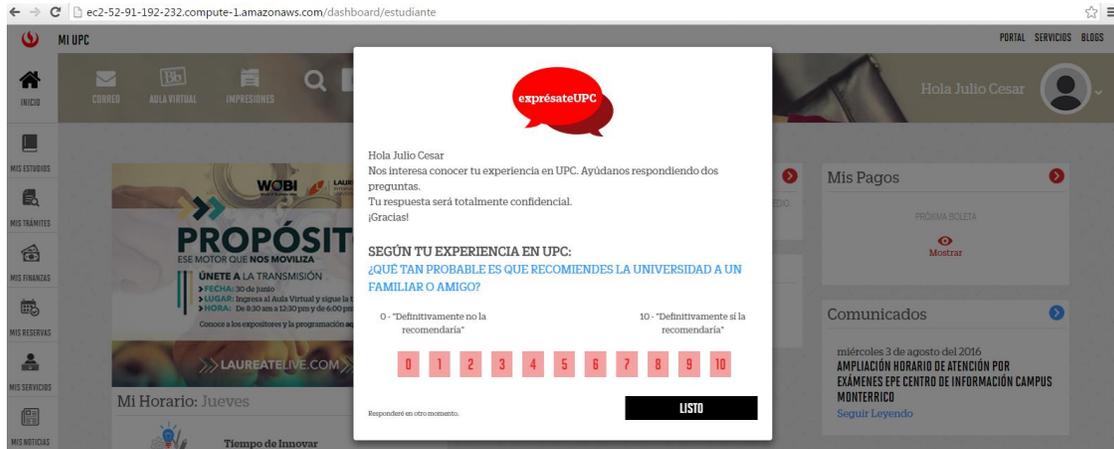


Manual de encuestas exprésateUPC 2017

- 1) La encuesta exprésateUPC se abrirá cuando ingreses a Mi UPC Web (mi.upc.edu.pe). Se mostrará una ventana con las preguntas de la encuesta. Si ya realizaste la encuesta previamente, esta no volverá a aparecer cuando ingreses una siguiente vez.



- 2) En la primera pregunta debes elegir una opción. Si presionas en "Listo" sin haber elegido una respuesta, saldrá el mensaje "La pregunta 1 requiere una respuesta" ya que es obligatoria.



- 3) Cuando elijas una respuesta, aparecerá la segunda pregunta. **En ese instante, se deshabilitarán todos los botones y solo podrás responder la pregunta elegida.** No podrás hacer otra elección, a menos que no la respondas en ese momento.

La segunda pregunta dependerá de la opción elegida:

Si eliges del 0 al 6, la pregunta será: **“¿En qué te hemos fallado? Por favor, explícanos a detalle para trabajar en ello.”**



The screenshot shows a survey interface with the following elements:

- Logo:** A red speech bubble containing the text "expresateUPC".
- Greeting:** "Hola Julio Cesar:"
- Introduction:** "Nos interesa conocer tu experiencia en UPC. Ayúdanos respondiendo dos preguntas."
- Confidentiality:** "Tu respuesta será totalmente confidencial. ¡Gracias!"
- Section Header:** "SEGÚN TU EXPERIENCIA EN UPC:"
- Question:** "¿QUÉ TAN PROBABLE ES QUE RECOMIENDES LA UNIVERSIDAD A UN FAMILIAR O AMIGO?"
- Scale:** A horizontal row of 11 red buttons labeled 0 through 10. Below the buttons, "0 - 'Definitivamente no la recomendaría'" is aligned with the 0 button, and "10 - 'Definitivamente si la recomendaría'" is aligned with the 10 button.
- Second Question:** "¿EN QUÉ TE HEMOS FALLADO? POR FAVOR, EXPLÍCANOS A DETALLE PARA TRABAJAR EN ELLO." Below this is a large, empty text input field.
- Footer:** "Responderé en otro momento." on the left and a black button labeled "LISTO" on the right.

- 4) En la segunda pregunta, debes escribir en la caja de texto. Si presionas en “Listo” sin haber escrito algo, saldrá el mensaje “La pregunta 2 requiere una respuesta” ya que es obligatoria.



Hola Julio Cesar:

Nos interesa conocer tu experiencia en UPC. Ayúdanos respondiendo dos preguntas.

Tu respuesta será totalmente confidencial.
¡Gracias!

SEGÚN TU EXPERIENCIA EN UPC:
¿QUÉ TAN PROBABLE ES QUE RECOMIENDES LA UNIVERSIDAD A UN FAMILIAR O AMIGO?

0 - "Definitivamente no la recomendaría" 10 - "Definitivamente si la recomendaría"

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

¿QUÉ ES LO QUE MÁS VALORAS DE TU EXPERIENCIA EN UPC?
POR FAVOR, EXPLICANOS A DETALLE.

La pregunta 2 requiere una respuesta.

Responderé en otro momento. LISTO

- 5) La caja de texto valida el ingreso de caracteres, entre ellos se incluye a: **a-zA-Z0-9.,%@;()_?¿!i'-'áéíóúääëïöüñÁÉÍÓÚÑÄËÏÖÜ** y el espacio en blanco, aunque si solo colocas espacios, se considera como vacío y no permitirá el ingreso. Saldrá el mensaje “La pregunta 2 requiere una respuesta sin caracteres extraños”.



The image shows a survey interface with a red speech bubble logo at the top containing the text 'expresateUPC'. Below the logo, the text reads: 'Hola Julio Cesar:', 'Nos interesa conocer tu experiencia en UPC. Ayúdanos respondiendo dos preguntas.', 'Tu respuesta será totalmente confidencial.', and '¡Gracias!'. The main question is 'SEGÚN TU EXPERIENCIA EN UPC: ¿QUÉ TAN PROBABLE ES QUE RECOMIENDES LA UNIVERSIDAD A UN FAMILIAR O AMIGO?'. Below this question, there are two labels: '0 - "Definitivamente no la recomendaría"' and '10 - "Definitivamente si la recomendaría"'. A horizontal scale of 11 red boxes with white numbers from 0 to 10 is shown. Below the scale, the second question is '¿QUÉ ES LO QUE MÁS VALORAS DE TU EXPERIENCIA EN UPC? POR FAVOR, EXPLÍCANOS A DETALLE.'. A text input field contains the characters '%&#'. Below the input field, a red error message states 'La pregunta 2 requiere una respuesta sin caracteres extraños.'. At the bottom left, there is a link 'Responderé en otro momento.' and at the bottom right, a black button with the text 'LISTO'.

- 6) Si tu respuesta tiene caracteres permitidos, se acepta y automáticamente se graba. No se emite un mensaje de proceso terminado o grabación exitosa.
- 7) En la zona inferior izquierda, aparece la opción “Responderé en otro momento”, la cual te permite no responder la encuesta en ese momento.